

ПРАВИЛА OnRely

§ 1 Общие положения

§ 2 Технические требования, необходимые для использования Сервиса

§ 3 Продажа Товаров - условия и сроки выполнения заказа

§ 4 Ответственность за несоответствие Товара Договору

§ 5 Предоставление Услуг

§ 6 Ответственность за несоответствие Услуги Договору

§ 7 Договоры на поставку цифрового контента или цифровой услуги

§ 8 Ответственность за несоответствие цифрового контента или цифровой услуги Договору

§ 9 Цены Продуктов и стоимость доставки

§ 10 Способы оплаты

§ 11 Право на отказ от договора

§ 12 Возврат уплаченной Клиентом суммы

§ 13 Рассылка новостей (Newsletter)

§ 14 Контактные данные StartUp

§ 15 Заключительные положения

Сообщение о внесудебном разрешении споров

Образец формы для отказа от договора

Образец формы рекламации

§ 1 Общие положения

1. Интернет-сервис **OnRely** работающий по адресу <https://onrely.online>, <https://onrely.ru> (далее: Сервис), управляется: Фондом Развития Предпринимательства «Twój StartUp», с офисом в Варшаве, по адресу: ул. Журавия, 6/12, офис 766, 00-503 Варшава, адрес для корреспонденции: Atlas Tower, Аллеи Иерусалимские, 123а, 18 этаж, 02-017 Варшава, зарегистрированным в Реестре предпринимателей Национального судебного реестра, который ведет Районный суд г. Варшава, XII Экономический отдел Национального судебного реестра под номером KRS 0000442857, NIP: 521-364-12-11, REGON: 146433467, BDO: 000460502.

2. Положения Регламента регулируют действия, выполняемые для Фонда Развития Предпринимательства «Twój StartUp» обособленным подразделением под названием OnRely, функционирующим при отделении Фонда Развития Предпринимательства «Twój StartUp», представленным Натальей Бабух (адрес электронной почты: natalyababuh@gmail.com, телефон: +48 515361736). Указанное лицо назначается Фондом для контакта при реализации положений Регламента.

3. Регламент определяет в частности:

- a) правила использования Сервиса;
- b) условия размещения заказов на Товары, доступные в Сервисе;
- c) время и условия выполнения заказов;
- d) условия и формы оплаты;

- е) права Клиента на расторжение договора;
- f) правила подачи и рассмотрения претензий;
- g) специальные права Клиента, являющегося потребителем.

4. StartUp осуществляет продажу и оказывает Услуги через Сервис с использованием средств дистанционной связи. Договоры, заключенные Клиентом с StartUp через Сервис, являются договорами, заключенными дистанционно, в соответствии с законом от 30 мая 2014 года о правах потребителей.

5. Клиент имеет право и обязан использовать Сервис в соответствии с его назначением, правилами социального сосуществования и хорошими обычаями.

6. Просмотр Сервиса не требует регистрации, и Клиент может самостоятельно размещать заказы на Товары без необходимости создания аккаунта.

7. Регламент доступен бесплатно в Сервисе, в формате, позволяющем его получение, воспроизведение и сохранение.

8. Клиент обязан ознакомиться с Регламентом. Использование Сервиса возможно только после ознакомления и принятия Регламента.

9. Клиентом может быть лицо, обладающее полной дееспособностью.

10. Используемые в Регламенте термины означают:

- а) StartUp – Фонд Развития Предпринимательства «Twój StartUp», расположенный в Варшаве, ул. Журавия, 6/12, офис 766, 00-503 Варшава, адрес для корреспонденции: Atlas Tower, Аллеи Иерусалимские, 123А, 18 этаж, 02-017 Варшава, зарегистрированный под номером: 0000442857, NIP: 521-364-12-11, REGON: 146-433-467, BDO: 000460502;

- б) Клиент – лицо, использующее Сервис, покупающее Товары или Услуги, предоставляемые StartUp в рамках Сервиса;

- в) Потребитель – физическое лицо, совершающее юридические действия с предпринимателем, не связанные непосредственно с его предпринимательской или профессиональной деятельностью;

- д) Услуги – услуги, предоставляемые StartUp, предлагаемые Клиентам через Сервис, за исключением Цифровых Услуг;

- е) Цифровая услуга – услуга, соответствующая ст. 2 п. 5а закона от 30 мая 2014 г. о правах потребителя, предоставляемая StartUp и предлагаемая Клиентам через Сервис;

- ф) Товары – движимые вещи, продаваемые StartUp Клиентам через Сервис;

- г) Продукты – Товары, Услуги или Цифровые Услуги;

- h) Сервис – веб-сайт по адресу <https://onrely.online>, <https://onrely.ru>, с помощью которого StartUp оказывает электронные услуги Клиенту, а также предлагает Продукты и позволяет заключать договоры;

- i) Договор – договор, заключенный между StartUp и Клиентом через Сервис;
- j) Аккаунт – индивидуальный аккаунт Клиента в Сервисе, позволяющий использовать Услуги и Цифровые Услуги и заключать Договоры после входа в систему;
- k) рабочие дни – все дни, кроме суббот, воскресений и официальных праздничных дней;
- l) Регламент – настоящий регламент.

11. При наличии обоснованных подозрений, что Клиент предоставил ложные данные, StartUp имеет право отказаться от выполнения Договора, уведомив Клиента.

12. В случае предоставления Клиентом неверных или неполных данных, в том числе ошибочного или неполного адреса, StartUp не несет ответственности за недоставку или задержку в доставке Товара или за неисполнение Услуги или Цифровой Услуги в максимально допустимой законом степени.

13. Информация, содержащаяся в Сервисе, включая объявления, рекламу и прайс-листы, не является офертой в соответствии со ст. 66 Гражданского кодекса. Она представляет собой приглашение к заключению Договора, как описано в ст. 71 Гражданского кодекса.

14. StartUp обязан предоставить Клиенту, являющемуся Потребителем, в четкой и видимой форме, непосредственно перед размещением заказа, информацию о:

- a) основных характеристиках предоставления, включая предмет предоставления и способ общения с Клиентом;
- b) общей цене или вознаграждении за предоставление с учетом налогов, а также, если не удастся предварительно рассчитать их размер – о методах их расчета, а также о расходах на транспорт, доставку, почтовые услуги и другие затраты;
- c) праве на расторжение договора или об отсутствии такого права;
- d) сроке действия договора или условиях и основаниях его расторжения – если договор заключен на неопределенный срок или автоматически продлевается;
- e) минимальном сроке обязательств Клиента, вытекающих из договора.

15. Если StartUp предусматривает возможность получения от Клиентов индивидуальных заказов, такие заказы можно отправить на адрес электронной почты, указанный в Сервисе. В этом случае StartUp оценивает стоимость и отправляет ее на указанный Клиентом адрес электронной почты.

16. Срок выполнения индивидуального заказа составляет 30 дней с даты заключения Договора, если StartUp не уведомил Клиента до размещения заказа о другом сроке.

§ 2 Технические требования для использования Сервиса

1. Для просмотра Сервиса необходимо:

- a) устройство с доступом к Интернету;
- b) интернет-браузер, поддерживающий файлы cookies, например, Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или Safari последней версии;
- c) принятие необходимых файлов cookies.

2. Для использования функций Сервиса, в частности для регистрации или оформления заказов на Продукты, требуется активный электронный адрес (e-mail).

3. Сервис использует файлы cookies для корректного предоставления Услуг и обеспечения безопасности. Блокировка cookies, а также использование сторонних приложений для их блокировки могут привести к некорректной работе Сервиса, а также к невозможности корректного предоставления Услуг, за что StartUp не несет ответственности.

§ 3 Продажа Товаров — условия и сроки выполнения заказа

1. StartUp через Сервис заключает с Клиентами договоры купли-продажи Товаров. На основании договора StartUp обязуется передать Клиенту право собственности на Товар и передать ему Товар, а Клиент обязуется принять Товар и оплатить StartUp его стоимость.

2. Для оформления заказа Клиент указывает интересующие его Товары с помощью команды «В корзину» на странице выбранного Товара или другой аналогичной команды, затем указывает данные, способ доставки и оплаты.

3. Корзина предоставляет Клиенту возможность:

- a) добавлять и удалять Товары, а также изменять их количество;
- b) указать адрес доставки и данные для выставления счета;
- c) выбрать способ доставки;
- d) выбрать способ оплаты;
- e) добавить промокод (если применимо).

4. Клиент оформляет заказ, подтверждая его выбором кнопки «заказ с обязательством оплаты» или аналогичной надписи.

5. Оформление и подтверждение заказа влечет за собой обязательство Клиента оплатить стоимость Товара и доставку. Подтверждение заказа StartUp означает момент заключения договора купли-продажи между StartUp и Клиентом.

6. Отправка приобретенного Товара осуществляется в течение 30 рабочих дней с момента подтверждения платежа на банковский счет StartUp, если иное не предусмотрено Правилами или иным образом не было указано перед оформлением заказа.

7. Приобретенный в Сервисе Товар отправляется по адресу, указанному Клиентом.

8. Заказы через Сервис можно оформлять круглосуточно, 7 дней в неделю. Заказы, размещенные в субботу, воскресенье или в праздничные дни, рассматриваются в ближайший рабочий день.

9. В случае возможности выполнения только части заказа StartUp может предложить Клиенту:

- a) отменить весь заказ (при этом StartUp освобождается от обязательств по его выполнению);
- b) отменить часть заказа, которую невозможно выполнить в указанный срок (остальная часть будет выполнена, и StartUp освобождается от выполнения оставшейся части);
- c) договориться о замене с согласия Клиента;
- d) разделить заказ и установить новый срок для недоступной части (при выборе этого варианта заказ будет отправлен несколькими посылками, с дополнительными расходами на доставку).

10. В случае отсутствия заказанного Товара или невозможности его выполнения по иным причинам, StartUp уведомит Клиента по электронной почте в течение 7 дней с момента заключения Договора.

11. Если оплата за Товар, который не может быть доставлен, была произведена заранее, StartUp вернет сумму (или разницу) в течение 14 дней с даты заключения Договора на условиях, указанных в Правилах.

12. StartUp может указать в Сервисе количество рабочих дней, в течение которых заказ будет отправлен. Данная информация включает период от подтверждения заказа до отправки Товара и учитывает срок комплектации всех заказанных товаров.

§ 4 Ответственность за несоответствие Товара Договору

1. Условия данного раздела, в соответствии с положениями раздела 5а Закона от 30 мая 2014 г. о правах потребителя, применяются к ответственности StartUp за несоответствие Товара договору, заключенному с:

- a) Потребителем, или
- b) физическим лицом, заключающим договор для деятельности, которая не является профессиональной.

2. StartUp обязуется, что предлагаемые Товары не имеют физических или юридических дефектов.

3. Клиент имеет право подать жалобу при несоответствии Товара Договору.
4. Жалоба подается в письменной или электронной форме на электронный адрес StartUp.
5. Жалоба на бракованный Товар может включать одно из требований:
 - a) ремонт Товара;
 - b) замена Товара.
6. Если Товар не соответствует Договору, Клиент может заявить о снижении цены или расторжении Договора, если:
 - a) StartUp отказался привести Товар в соответствие с Договором;
 - b) StartUp не привел Товар в соответствие в установленные сроки;
 - c) несоответствие Товара продолжается, несмотря на попытки StartUp;
 - d) несоответствие является настолько существенным, что обоснует снижение цены или расторжение;
 - e) StartUp ясно дал понять, что не приведет Товар в соответствие в разумный срок.
7. Жалоба на дефекты Товара рассматривается в течение 14 дней с момента получения.
8. При отсутствии ответа StartUp, жалоба считается признанной.
9. StartUp информирует Клиента о результате рассмотрения жалобы на бумаге или ином носителе.
10. В случае принятия жалобы, StartUp проводит ремонт, замену Товара, снижение цены или возврат всей суммы, уплаченной Клиентом.
11. StartUp возвращает Клиенту сумму тем же способом, которым была произведена оплата, если Клиент не согласился на иной способ возврата.
12. Ответственность StartUp ограничивается стоимостью Товара в Договоре. Ответственность за упущенную выгоду исключена.
13. В вопросах, неурегулированных Правилами, применяются соответствующие правовые нормы, особенно Закон о правах потребителя и Гражданский кодекс.
14. Ответственность StartUp за дефекты Товаров исключена для договоров с Клиентом, который не является:

- а) Потребителем;
- б) физическим лицом, заключающим договор, не носящий профессиональный характер.

15. На предлагаемые StartUp Товары может распространяться гарантия производителя, но StartUp не предоставляет собственную гарантию на Товары.

§ 5 Оказание Услуг

1. StartUp оказывает Клиентам Услуги, вид, объем и подробное описание которых указаны на Сервисе. Услуги включают, в частности, деятельность в области психолого-педагогической помощи.

2. Услуги оказываются способом, указанным на Сервисе, в частности на странице, посвященной данной Услуге.

3. StartUp размещает на Сервисе информацию о порядке подачи Клиентом заявки на Услуги. Для подачи заявки Клиент указывает интересующие его Услуги, затем вводит данные, необходимые для заключения Договора и оказания Услуг, включая способ их оказания (если применимо) и метод оплаты.

4. Если для подачи заявки на Сервисе используется кнопка или аналогичная функция, они помечены четкими словами "заказ с обязательством оплаты" или другим эквивалентным и однозначным выражением.

5. Подача и подтверждение заявки влечет за собой обязанность Клиента оплатить вознаграждение за Услуги и возможные дополнительные расходы. Подтверждение заказа StartUp является моментом заключения договора на оказание услуг между StartUp и Клиентом.

6. О сроках начала и окончания оказания Услуг Клиент информируется перед заключением Договора, в частности через Сервис.

7. Если по четкому требованию Клиента оказание Услуги должно начаться до истечения срока на отказ от договора, заключенного вне помещения предприятия, StartUp требует от Клиента предоставления заявления:

- а) содержащее такое четкое требование на долговечном носителе;
- б) подтверждающее осведомленность о потере права на отказ от договора с момента его полного исполнения StartUp.

8. В случае отказа Клиента от согласия на начало оказания Услуги до истечения срока для отказа от Договора, услуга предоставляется после истечения этого срока, если StartUp не предлагает в Сервисе возможность заключения Договора без такого согласия.

9. Клиент может расторгнуть Договор на оказание Услуг в письменной или документальной форме с 1-месячным сроком уведомления, вступающим в силу в конце календарного месяца.

10. StartUp может расторгнуть Договор на оказание Услуг в письменной или документальной форме с 1-месячным сроком уведомления, вступающим в силу в конце календарного месяца, по уважительным причинам. К уважительным причинам стороны относят:

- а) прекращение или решение StartUp прекратить деятельность организованной части предприятия StartUp, указанной в § 1;
- б) существенное изменение или решение StartUp о существенном изменении предмета деятельности организованной части предприятия StartUp, указанной в § 1;

- с) значительную реорганизацию в компании StartUp;
- д) возникновение поломок или трудностей (в особенности технических), не зависящих от StartUp, препятствующих или значительно затрудняющих оказание Услуг Клиенту;
- е) задержку Клиента в оплате вознаграждения StartUp;
- ф) существенное нарушение Клиентом Договора или Регламента.

§ 6 Ответственность за несоответствие Услуги Договору

1. Жалоба на Услуги, оказанные с несоответствием Договору, должна содержать требование, зависящее от характера Услуги.
2. Жалоба на несоответствие Услуги Договору рассматривается в течение 14 (четырнадцати) дней с момента ее получения.
3. В случае, если StartUp не ответит на жалобу в срок, считается, что жалоба была принята.
4. StartUp информирует Клиента о результате рассмотрения жалобы на бумажном или другом долговечном носителе.
5. В случае признания жалобы на Услугу, StartUp оказывает Услугу должным образом, возвращает Клиенту полное или частичное вознаграждение или предоставляет иные услуги, в зависимости от типа Услуги и обстоятельств дела.
6. Ответственность StartUp ограничивается стоимостью невыполненной или ненадлежащей Услуги. Ответственность StartUp за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением Услуги, не включает упущенную выгоду.
7. Ответственность StartUp за дефекты Услуг, а также за неисполнение / ненадлежащее исполнение договора, заключенного с Клиентом, исключается в отношении договоров, заключенных для Клиента, не являющегося:
 - а) Потребителем;
 - б) физическим лицом, заключающим с StartUp договор, непосредственно связанный с его хозяйственной деятельностью, если из содержания договора следует, что он не имеет для этого лица профессионального характера, в частности, исходя из предмета его хозяйственной деятельности, доступного на основании положений о Центральном реестре и информации о хозяйственной деятельности.

§ 7 Договоры на поставку цифрового контента или цифровых услуг

1. Положения данного параграфа и следующего параграфа Регламента в соответствии с положениями главы 5b Закона от 30 мая 2014 года о правах потребителя применяются к Договорам на поставку цифрового контента или цифровых Услуг, заключенным с:
 - а) Потребителем, или
 - б) физическим лицом, заключающим договор, непосредственно связанный с его хозяйственной деятельностью, если из содержания договора следует, что он не имеет для этого лица профессионального характера, в частности исходя из предмета его хозяйственной деятельности, доступного на основании положений о Центральном реестре и информации о хозяйственной деятельности.

2. StartUp размещает в Сервисе информацию о порядке подачи Клиентом заявок на цифровые Услуги. Для подачи заявки Клиент, в частности, указывает интересующие его цифровые Услуги, затем вводит данные, необходимые для заключения Договора и исполнения цифровой Услуги, включая способ исполнения Услуги (если применимо) и метод оплаты.
3. Если для подачи заявки на Сервисе используется кнопка или аналогичная функция, они помечены четкими словами "заказ с обязательством оплаты" или другим эквивалентным и однозначным выражением.
4. Подача и подтверждение заявки влечет за собой обязанность Клиента оплатить вознаграждение за цифровые Услуги и возможные дополнительные расходы. Подтверждение заказа StartUp является моментом заключения договора на оказание цифровых Услуг с Клиентом.
5. StartUp предоставляет Клиенту цифровой контент или цифровую Услугу немедленно после заключения Договора, если стороны не договорились об ином, в частности, если другой срок не указан на странице цифровой Услуги в Сервисе. Положения не применяются, если договор предусматривает поставку цифрового контента через материальный носитель. В случае отказа Клиента от согласия на исполнение обязательств до истечения срока для отказа от Договора, Услуга предоставляется по истечении этого срока.
6. StartUp информирует, что предоставление согласия, указанного в предыдущем пункте, влечет за собой потерю права Клиента на отказ от Договора.
7. StartUp может по уважительным причинам изменить цифровой контент или цифровую Услугу, если это изменение не требуется для сохранения ее соответствия Договору. К уважительным причинам относятся, в частности, важные интересы Клиента или StartUp. StartUp уведомляет Клиента о внесенных изменениях ясно и понятно. Если изменение существенно и негативно влияет на доступ Клиента к цифровому контенту или цифровой Услуге, StartUp обязан проинформировать Клиента заранее на долговечном носителе о характере и дате изменения и праве на расторжение договора без уведомления. Клиент может расторгнуть договор без уведомления в течение 30 дней с даты внесения изменений.
8. Клиент может расторгнуть Договор на поставку цифрового контента или цифровых Услуг в письменной или документальной форме с 1-месячным сроком уведомления, вступающим в силу в конце календарного месяца.
9. StartUp может расторгнуть Договор на поставку цифрового контента или цифровых Услуг в письменной или документальной форме с 1-месячным сроком уведомления, вступающим в силу в конце календарного месяца, по уважительным причинам. К уважительным причинам стороны относят:
 - а) прекращение или решение StartUp прекратить деятельность организованной части предприятия StartUp, указанной в § 1;
 - б) существенное изменение или решение StartUp о существенном изменении предмета деятельности организованной части предприятия StartUp, указанной в § 1;
 - в) значительную реорганизацию в компании StartUp;
 - г) возникновение поломок или значительных трудностей (в особенности технических) в функционировании Сервиса, не зависящих от StartUp;
 - д) задержку Клиента в оплате вознаграждения StartUp;
 - е) существенное нарушение Клиентом Договора или Регламента.
10. В случае неурегулированных в данном параграфе вопросов применяются положения главы 5б Закона о правах потребителя.

§ 8 Ответственность за несоответствие цифрового контента или цифровой услуги Договору

1. Если StartUp не предоставил цифровой контент или цифровую услугу, Клиент вправе запросить их предоставление. Если StartUp не предоставит цифровой контент или услугу немедленно или в дополнительный, оговоренный сторонами срок, Клиент может расторгнуть договор. Это положение не применяется, если договор предусматривает поставку цифрового контента на материальном носителе.

2. StartUp несет ответственность за несоответствие цифрового контента или услуги договору, если контент или услуга:

- а) были предоставлены однократно или по частям, и несоответствие имело место на момент поставки и проявилось в течение двух лет с этого момента;
- б) предоставлялись непрерывно, и несоответствие проявилось в период, когда, согласно договору, они должны были предоставляться.

3. Если цифровой контент или услуга не соответствуют договору, Клиент вправе требовать их приведения в соответствие с договором.

4. StartUp вправе отказаться от приведения цифрового контента или услуги в соответствие с договором, если это невозможно или потребует чрезмерных затрат.

5. Если цифровой контент или услуга не соответствуют договору, Клиент вправе потребовать снижения цены или расторгнуть договор в следующих случаях:

- а) приведение в соответствие невозможно или потребует чрезмерных затрат в соответствии с законом о защите прав потребителей;
- б) StartUp не привел цифровой контент или услугу в соответствие с договором в установленный срок;
- в) несоответствие сохраняется, несмотря на попытки StartUp привести цифровой контент или услугу в соответствие с договором;
- г) несоответствие столь значительное, что оправдывает снижение цены или расторжение договора без использования иных средств защиты;
- д) из заявлений StartUp или обстоятельств ясно, что он не приведет цифровой контент или услугу в соответствие с договором своевременно или без значительных неудобств для Клиента.

6. Сниженная цена должна находиться в пропорции к цене по договору, в которой стоимость несоответствующего контента или услуги соотносится со стоимостью контента или услуги, соответствующих договору. Если договор предусматривает поставку контента или услуги частями или непрерывно, при снижении цены учитывается период несоответствия.

7. Клиент не вправе расторгнуть договор, если несоответствие цифрового контента или услуги незначительно.

8. В случае расторжения договора Клиент возвращает StartUp материальный носитель, на котором был предоставлен цифровой контент, в течение 14 дней с момента расторжения договора.

9. При расторжении договора StartUp обязан вернуть только ту часть цены, которая соответствует несоответствующему контенту или услуге, а также цифровому контенту или услуге, предоставление которых отменено в результате расторжения.

10. StartUp возвращает средства тем же способом, которым Клиент осуществил оплату, если Клиент не согласился на иной способ возврата, не влекущий за собой дополнительные расходы.

11. Ответственность StartUp ограничена стоимостью цифрового контента или услуги. Ответственность за убытки от невыполнения или ненадлежащего выполнения цифровой услуги или непоставки цифрового контента не включает упущенную выгоду.

12. Жалоба на несоответствие цифровой услуги будет рассмотрена в течение 14 (четырнадцати) дней с момента ее получения.

13. Если StartUp не ответит на жалобу в срок, считается, что жалоба удовлетворена.

14. StartUp информирует Клиента о результате рассмотрения жалобы на бумаге или ином постоянном носителе.

15. Ответственность StartUp за несоответствие контента или услуги договору, а также за невыполнение или ненадлежащее выполнение договора с Клиентом исключается в случае договоров с Клиентом, не являющимся:

- а) Потребителем;
- б) физическим лицом, заключившим договор для целей, непосредственно связанных с его предпринимательской деятельностью, если характер этой деятельности, указанный в Центральном реестре предпринимательской деятельности, не имеет для него профессионального характера.

§ 9 Цены на Продукты и стоимость доставки

1. Цены на Продукты, представленные на Сервисе, включают налог на добавленную стоимость (НДС) и указываются в польской валюте (злотый – PLN).

2. Цена, указанная на Продукте, не включает стоимость доставки.

3. Стоимость доставки оплачивается Клиентом, если иное не указано в предложении StartUp на Сервисе.

4. Общая сумма, которую Клиент должен оплатить при покупке, включает цену Продукта и стоимость доставки.

5. Если на странице Продукта или в процессе оформления заказа StartUp не указал иного способа доставки, Продукты доставляются следующим образом:

- а) для Товаров – на адрес, указанный Клиентом, либо с самовывозом в местном офисе StartUp;
- б) для цифровых услуг – на электронный адрес Клиента;
- в) для остальных услуг – в порядке, указанном на странице услуги в Сервисе или при оформлении заказа.

6. На Сервисе StartUp указывает четкие и ясные сведения об ограничениях на доставку Продуктов не позднее начала оформления заказа.

§ 10 Способы оплаты

1. На Сервисе StartUp указывает четкие сведения о приемлемых способах оплаты не позднее начала оформления заказа.

2. Если на странице Продукта или в процессе оформления заказа не указан иной способ оплаты, Клиент может оплатить:

- а) переводом через одну из электронных платежных систем, поддерживаемых StartUp, обеспечивающих быструю оплату заказа;

- б) обычным банковским переводом на счет, указанный StartUp.

3. Чтобы использовать электронную платежную систему, Клиент должен согласиться с правилами ее использования. Список доступных систем отображается при завершении заказа.

4. В случае расторжения договора возврат средств производится тем же способом, что и оплата Клиентом, если он не согласился на иной способ возврата без дополнительных затрат.

5. StartUp не предлагает возможность наличной оплаты для Клиентов.

§ 11 Право на отказ от договора

1. Положения настоящего параграфа применяются к Клиенту, который является Потребителем или физическим лицом, заключающим со StartUp договор, непосредственно связанный с его хозяйственной деятельностью, когда из содержания этого договора следует, что он не носит профессионального характера, в частности с учетом вида хозяйственной деятельности, указанного в Центральном реестре и информации о хозяйственной деятельности.

2. Клиент, указанный в пункте 1, имеет право отказаться от Договора без указания причины и без несения расходов, если иное не предусмотрено общими нормами права или положениями настоящего Регламента. Договор, от которого Клиент, указанный в пункте 1, отказался, считается незаключенным.

3. Для отказа от договора достаточно предоставить заявление об отказе от договора и направить его в StartUp в течение:

- 14 (четырнадцати) дней при оплате одной или двух консультаций;

- 21 (двадцати одного) дня при оплате трех консультаций;

- 28 (двадцати восьми) дней при оплате четырех консультаций, с даты заключения Договора, указанной в пункте 4b.

Клиент теряет право на отказ от договора после оказания услуги.

4. Срок отказа от договора начинается:

а) для Договора, в исполнение которого StartUp передает Товар с обязательством перехода права собственности — с момента получения Товара Клиентом или указанным им третьим лицом, не являющимся перевозчиком, а в случае Договора, который:

- охватывает несколько Товаров, доставляемых отдельно, партиями или частями — с момента получения последнего Товара, партии или части;

- предполагает регулярную доставку Товара в течение определенного периода — с момента получения первого из Товаров;

б) для остальных Договоров — с даты заключения Договора. Датой заключения Договора является дата оплаты.

5. Для соблюдения срока отказа от договора достаточно:

- a) отправить письменное заявление на адрес StartUp, указанный в Регламенте или Сервисе, или
- b) отправить заявление в документальной форме на электронный адрес StartUp, указанный в Регламенте или Сервисе.

6. StartUp немедленно отправляет Клиенту на носителе подтверждение получения заявления об отказе от договора, поданного в электронной форме.

7. В случае отказа от договора Клиент обязан вернуть приобретенный Продукт без промедления, не позднее чем через 14 (четырнадцать) дней с момента отказа от договора, если только StartUp не предложил сам забрать Товар. Для соблюдения срока достаточно отправить Товар до его истечения. Расходы на возврат Товара несет Клиент.

8. В случае отказа Клиента от договора StartUp обязан вернуть Клиенту уплаченную сумму за Продукт и стоимость доставки в течение 14 (четырнадцати) дней с даты получения заявления об отказе. Если Клиент выбрал способ доставки Продукта, отличный от самого дешевого способа, предложенного для данного заказа в Сервисе, StartUp не обязан возмещать Клиенту понесенные дополнительные расходы.

9. StartUp осуществляет возврат платежей тем же способом, которым воспользовался Клиент, если только Клиент и StartUp не договорились о другом способе возврата, не связанном с дополнительными затратами для Клиента.

10. StartUp может удерживать возврат платежей, полученных от Клиента, до получения Продукта обратно или предоставления Клиентом доказательства его отправки, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

11. Если Клиент направил заявление об отказе от договора до получения от StartUp подтверждения заказа, заказ аннулируется.

12. Клиент несет ответственность за снижение стоимости Товара, возникшее в результате его использования сверх необходимого для определения характера, свойств и качества Товара.

13. Право на отказ от договора не предоставляется Клиенту в случаях, указанных в Законе от 30 мая 2014 г. о правах потребителя, в частности в отношении договоров:

- a) о предоставлении услуг, за которые потребитель обязан заплатить, если предприниматель полностью оказал услугу с явного и предварительного согласия потребителя, который был информирован до начала предоставления услуги о том, что после выполнения услуги он утратит право на отказ, и принял это к сведению;

- b) в которых цена или вознаграждение зависит от колебаний на финансовом рынке, которые не контролируются предпринимателем и могут произойти до истечения срока отказа от договора;

- c) по которым предметом предоставления является товар, не являющийся готовой продукцией, произведенной по спецификации потребителя или предназначенной для удовлетворения его индивидуальных потребностей;

d) по которым предметом предоставления является товар, подверженный быстрой порче или имеющий короткий срок годности;

e) по которым предметом предоставления является товар, доставленный в запечатанной упаковке, который после вскрытия упаковки не может быть возвращен по причинам защиты здоровья или гигиеническим соображениям, если упаковка была вскрыта после доставки;

f) по которым предметом предоставления являются товары, которые после доставки в силу своего характера неразрывно соединены с другими предметами;

g) в которых предметом предоставления являются алкогольные напитки, цена на которые была согласована при заключении договора купли-продажи, а доставка которых может быть осуществлена только через 30 дней, и которые подвержены колебаниям на рынке, не контролируемом предпринимателем;

h) в которых потребитель явно потребовал, чтобы предприниматель приехал для срочного ремонта или техобслуживания; если предприниматель дополнительно оказывает другие услуги, не требуемые потребителем, или поставляет товары, отличные от необходимых запасных частей для ремонта или техобслуживания, право на отказ от договора предоставляется потребителю в отношении дополнительных услуг или товаров;

i) по которым предметом предоставления являются аудио- или видеозаписи либо программное обеспечение, поставляемое в запечатанной упаковке, если упаковка была вскрыта после доставки;

j) по доставке газет, периодических изданий или журналов, за исключением договора о подписке;

k) заключенного на публичном аукционе;

l) на предоставление услуг по размещению, кроме жилых, перевозке товаров, аренде автомобилей, питанию, услугам, связанным с отдыхом, развлекательными, спортивными или культурными событиями, если договором предусмотрена дата или период предоставления услуги;

m) на доставку цифрового контента, не предоставляемого на материальном носителе, за который потребитель обязан заплатить, если предприниматель начал предоставление с явного и предварительного согласия потребителя, который был информирован перед началом предоставления, что по завершении услуги предпринимателем он утратит право на отказ от договора, и принял это к сведению, а предприниматель предоставил потребителю подтверждение, предусмотренное ст. 15 (1 и 2) или ст. 21 (1) Закона о правах потребителя;

n) на оказание услуг, за которые потребитель обязан заплатить, в случаях, когда потребитель явно потребовал, чтобы предприниматель приехал к нему для проведения ремонта, а услуга уже полностью выполнена с явного и предварительного согласия потребителя.

14. StartUp также произведет корректировку ранее выданных Клиенту документов, подтверждающих покупку (корректировочная счет-фактура НДС или корректировочная спецификация).

§ 12 Возврат уплаченных Клиентом средств

StartUp производит возврат денежных средств в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, используя те же способы оплаты, что и при оплате Клиентом, если только Клиент явно не согласился на иной способ возврата, не влекущий для него никаких затрат, в случае:

a) отказа от договора полностью или частично (в этом случае подлежит возврату соответствующая часть стоимости) по предоплаченному заказу до его исполнения;

- b) принятия рекламации и невозможности ремонта поврежденного Товара, замены на новый либо предоставления Услуги/Цифровой услуги в соответствии с договором;
- c) подтверждения права на требование снижения цены Продукта.

§ 13 Рассылка

1. Клиент может выразить согласие на получение коммерческой информации, включая электронные рассылки, отметив соответствующий пункт в регистрационной форме или через Сервис. При выражении такого согласия Клиент будет получать на указанный адрес электронной почты информационный бюллетень (Newsletter) StartUp.
2. Клиент может в любое время отказаться от подписки на рассылку, сообщив об этом StartUp.

§ 14 Контактные данные StartUp

Клиент может связаться с StartUp:

- 1) по телефону, по номеру: +48 515361736
- 2) по электронной почте, по адресу: natalyababuh@gmail.com

§ 15 Заключительные положения

1. StartUp информирует, что использование электронных услуг сопряжено с рисками, связанными с общедоступным характером сети Интернет, включая возможность получения или изменения передаваемых данных Клиента несанкционированными третьими лицами. Для минимизации этих рисков Клиент должен использовать соответствующие средства безопасности, включая антивирусные программы, обновленные версии интернет-браузеров и операционных систем, а также избегать открытых точек доступа.
2. В максимально возможной, допустимой законом степени StartUp не несет ответственности за блокировку отправки сообщений на указанный Клиентом адрес электронной почты администраторами почтовых серверов, а также за удаление и блокировку сообщений программным обеспечением на компьютере Клиента.
3. StartUp не несет ответственности за оборудование и инфраструктуру, которые использует Клиент, в том числе за сбои в работе публичных телекоммуникационных сетей, приводящие, например, к отсутствию или сбоям доступа к веб-сайту Сервиса.
4. StartUp информирует, что визуализация Продуктов в системе Клиента зависит от ряда факторов, включая тип матрицы дисплея, соотношение, разрешение, метод подсветки, применяемые технологии и состояние управляющей электроники, а также настройки. Несоответствия между визуализацией в системе Клиента и реальным видом Продукта не могут служить основанием для рекламаций.

5. Все размещенные в Сервисе торговые знаки (логотипы, наименования брендов и т. д.), графические материалы и фотографии охраняются законом и используются StartUp исключительно в информационных целях.
6. В максимально возможной, допустимой законом степени StartUp не несет ответственности за сбои, включая перерывы, в работе Сервиса, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, несанкционированными действиями третьих лиц или несовместимостью Сервиса с технической инфраструктурой Клиента.
7. StartUp оставляет за собой право временно приостановить деятельность Сервиса, в частности для проведения технических, разрабатывающих или модернизационных работ.
8. Все названия Продуктов, предлагаемых в Сервисе, используются для идентификации и могут быть защищены или зарегистрированы в соответствии с Законом о промышленной собственности.
9. StartUp обращает внимание на то, что Сервис содержит материалы, охраняемые правом интеллектуальной собственности, в частности авторские произведения (тексты, графический дизайн, изображения и т. д.). Клиенты и посетители обязаны соблюдать права интеллектуальной собственности (включая авторские имущественные права и права на товарные знаки), принадлежащие StartUp и третьим лицам. Клиент или посетитель Сервиса несет ответственность за несоблюдение положений данного пункта.
10. Клиенту запрещено размещать в Сервисе незаконный контент, противоречащий действующему законодательству, аморальный или нарушающий права третьих лиц, а также публиковать ссылки на материалы порнографического, оскорбительного характера или наносящие ущерб достоинству других лиц.
11. Клиент обязан воздерживаться от любой активности, способной повлиять на корректную работу Сервиса, включая вмешательство в функционирование Сервиса или его технические компоненты.
12. О любых изменениях в Регламенте StartUp обязуется информировать зарегистрированных Клиентов Сервиса, отправляя электронное письмо на указанный при регистрации адрес, и Клиент может в любой момент удалить учетную запись. Изменения Регламента не влияют на договоры, заключенные до дня вступления изменений в силу.
13. В вопросах, не урегулированных в Регламенте, применяются действующие нормы польского права, в частности:
 - 1) Закон от 23 апреля 1964 года – Гражданский кодекс;
 - 2) Закон от 30 мая 2014 года – О правах потребителя;
 - 3) Закон от 18 июля 2002 года – Об оказании услуг электронным путем.
14. Споры, связанные с договорами, заключенными на основании Регламента, будут решаться судом по местонахождению StartUp. Данное положение не касается договоров, заключенных с потребителями.
15. Применение определенного способа внесудебного разрешения споров возможно только с обоюдного согласия Клиента и StartUp. Подробные процедуры внесудебного разрешения споров доступны на сайте Управления по защите конкуренции и потребителей: www.uokik.gov.pl, на сайтах Воеводских инспекторов торговой инспекции, а также у местных омбудсменов потребителей.
16. Регламент действует с: 04.11.2024 года.

Сообщение по поводу внесудебного разрешения споров

В соответствии с Регламентом Европейского Парламента и Совета (ЕС) № 524/2013 от 21 мая 2013 года о системе интернет-урегулирования потребительских споров и о внесении изменений в Регламент (ЕС) № 2006/2004 и Директиву 2009/22/ЕС (регламент по ODR в потребительских спорах), Фонд Развития Предпринимательства «Twój Startup», расположенный в Варшаве, предоставляет электронную ссылку на интернет-платформу ODR (урегулирования споров онлайн):
<https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Платформа ODR позволяет осуществлять внесудебное разрешение споров между предпринимателями и потребителями. Использование этой системы для разрешения споров является добровольным.

Образец формы для отказа от договора

(этот формуляр следует заполнить и отправить только в случае желания отказаться от договора)

– Адресат: Фонд Развития Предпринимательства «Twój StartUp», Atlas Tower, Al. Jerozolimskie 123a, 18 этаж, 02-017 Варшава, адрес электронной почты: natalyababuh@gmail.com

– Я/Мы() *настоящим уведомляю(-ем)()* о своем/нашем отказе от договора купли-продажи следующих вещей(), *договора поставки следующих вещей()*, договора подряда на выполнение следующих работ()/о предоставлении следующей услуги()

– Дата заключения договора()/получения()

– Имя и фамилия потребителя(-ей)

– Адрес потребителя(-ей)

– Подпись потребителя(-ей) (только если формуляр отправляется в бумажной версии)

– Дата

(*) Ненужное зачеркнуть.

Образец формы для подачи рекламации

(эту форму необходимо заполнить и отправить только в случае подачи рекламации)

Имя и фамилия заявителя:

.....

Адрес заявителя:

.....

.....

Фонд Развития Предпринимательства

"Twój StartUp"

Atlas Tower, Ал. Иерусалимские 123а, 18 этаж,

02-017 Варшава

Адрес для корреспонденции:

04-077 Warszawa, ul.Grochowska 207/78

РЕКЛАМАЦИЯ

Я, нижеподписавшийся(-аяся), настоящим подаю рекламацию по договору/заказу от, номер, Предмет договора:

Причина подачи рекламации:

(необходимо описать причину подачи рекламации)

В связи с этим прошу о

Подпись Клиента:

Дата: